

LAE. José Juan Méndez Guzmán

01-771-7918089

044-7716836048

## Estimado departamento de Recursos Humanos:

Por este medio quiero expresar mi interés en formar parte de su empresa, tengo amplia experiencia en Educación a distancia (**E-learning**) y plataformas **LMS** (Learning Management System) por lo que a continuación me permito presentarles un resumen de mis habilidades que pueden apoyar sus proyectos. A lo largo de 5 años he tenido el privilegio de adquirir experiencia y aprendizajes en:

**Impartición de cursos de capacitación de educación a distancia** a nivel medio superior y superior para académicos y profesores en el uso de plataformas de educación a distancia con énfasis en Moodle, abarcando: creación de contenidos, impartición de cursos, administración de la plataforma y asesoría en la configuración de infraestructura.

**Experiencia en blended learning**, impartición de clases a nivel preparatoria y universidad bajo modalidad mixta presencial y a distancia para las Licenciaturas en Contaduría, Relaciones industriales, Mercadotécnica, Pedagogía y la Ingeniería en Logística y Traspotación, entre otras, además de asesorías de tesis en las que he desarrollado contenidos y actividades de apoyo en plataforma.

**Metodologías para diseño de contenidos elearning.** Uno de los resultados directos de mi acercamiento a la educación a distancia fue el abordar el desarrollo de metodologías para la producción de contenidos (crear o adaptar un curso tradicional a uno distancial) por medio de la administración de proyectos, desde los planes de estudio, contenidos del curso, el diseño instruccional, las actividades y evaluaciones, el plan de trabajo docente hasta el plan general de impartición del curso entre otros.

**Desarrollo de puestos y perfiles y contratación.** Como consecuencia del resultado directo de identificar las funciones sustantivas para la producción de contenidos para educación a distancia adquirí experiencia en el desarrollo de perfiles de puestos, desde el nivel directivo o coordinación, y áreas como diseño de contenidos, producción de contenidos, administración de plataforma y tutorías y hasta control escolar y pagos, así como en el reclutamiento y selección de colaboradores para los distintos proyectos.

**Diseño curricular.** He desarrollado alineación estratégica institucional mediante criterios de pertinencia y necesidades de capacitación de los públicos que se atienden mediante DNC, así como alinear mi práctica educativa y el desarrollo de contenidos y planes de estudio con metodologías de educación superior basadas en competencias, que me han permitido adquirir experiencia en el diseño curricular.

**Desarrollo de cursos de educación a distancia.** He desarrollado cursos a nivel directivo como: Calidad total, Dirección de centros de educación media superior, Metodologías de la investigación, Ventas, Diseño de instrumentos de evaluación, Verificadores internos de NTCL, herramientas ofimáticas, solo por mencionar algunos, en dichos cursos he desarrollado planes de estudio (diseño curricular y contenidos), actividades de aprendizaje (diseño instruccional), objetos de aprendizaje (diseño gráfico y programación de Scorms), antologías (diseño editorial), Planes docentes para el tutor, y cd's multimedia, etc.

# Carta de presentación

**Tutorías.** He sido tutor de cursos de educación a distancia como: “Ventas exitosas”, “Moodle para profesores” y “Calidad total” entre otros donde en base a la planeación docente he comunicado actividades y fechas de entrega, resultado dudas en foros, avaluado actividades y entregables, apoyado y motivando a los estudiantes en su proceso de formación, además de entregar reportes continuos del avance y desempeño del curso así como uso y aprovechamiento de la plataforma.

**Multimedia.** Puedo ofrecerles mi experiencia en el uso intensivo de herramientas de autoría para contenidos de educación a distancia como; Microsoft Office, Project, Visio, MindManager, Articulate Studio, Adobe Presenter, Captivate, Camtasia, etc.; En software de diseño gráfico: Adobe Creative Suite; Aplicaciones OpenSource: Sugar CRM, Wordpress, Mantis, Limesurvey, Eticket support, Moodle, Joomla, Web2project, KnowledgeTree, etc.; Arquitectura de la información: organización de contenidos, accesibilidad y orientación al usuario.

**Administración de plataforma.** A lo largo de mi experiencia he podido experimentar la responsabilidad y disciplina de calidad que significa la administración de plataformas, desde la entrega de accesos pasando por: asignación de roles, la conformación de grupos, la calendarización, seguimiento al desempeño y apoyo al proceso de tutorías, procesos de comunicación de actividades, entregas y evaluaciones, hasta la gestión del soporte a usuarios finales.

**Configuración y puesta a punto LMS.** Tengo experiencia en instalación y puesta a punto de la plataforma Moodle en VPS y hosting’s comerciales a nivel root, incluyendo bases de datos y subdominios, edición de los estilos en cascada css, themes y edición de código Php, para alinear la identidad corporativa, así como la configuración de módulos, plug-ins, notificaciones de correos, respaldo de cursos y bases de datos, así como procesos de benchmarking de servidores.

**Premios y reconocimientos.** Durante mi desempeño participe en proyectos y practicas ganadoras de educación a distancia como: “Las más innovadoras del sector público” revista InformationWeek 2008 lugar 21, lugar 6 en 2009 y lugar 32 en 2010, premio a la innovación y calidad 2008 del Gobierno del Estado de Hidalgo y segunda etapa de las mejores prácticas IT+Gob CIAPEM 2010, otorgados al Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo. Otro logro significativo es haber coordinado la administración de una plataforma LMS con hasta 100mil usuario en el Estado de México 17 mil de ellos concurrentes por ciclo de formación.

Por favor sírvanse revisar el portafolio de presentación adjunto que contiene las evidencias de lo descrito en esta carta. Quedo a sus órdenes para concertar una cita el día y la hora que Ustedes indiquen mi disponibilidad es inmediata con opción a cambiar de residencia.

Muchas gracias por su tiempo.

## **LAE. JOSÉ JUAN MÉNDEZ GUZMÁN**

Licenciado en administración de empresas, especialidad en mercadotecnia, docente universitario y programador analista. Con más de 10 años de experiencia en multimedia y TI.

[empresasenlared@gmail.com](mailto:empresasenlared@gmail.com)

Tel. 01 771 791 80 89

Cel. 7716836048